

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT DE LES PLATGES I CALES DE SANTA POLA

Des de la Regidoria de Platges de l'Ajuntament de Santa Pola ens comprometem a prestar serveis de qualitat, a més de mantindre i preservar l'entorn natural del nostre litoral segons els objectius, política i requisits legals aplicables, sobre la base de les normes ISO 9001 i ISO 14001, de Qualitat i Medi Ambient, respectivament.

Els nostres Principis:

Atendre les necessitats de la ciutadania, les persones usuàries i les parts interessades tenint en compte la política i els principis establits per la Regidoria de Platges.

El nostre Objectiu:

Ser un municipi litoral exemplar per la seua política costanera, basada en el seguiment, control i innovació dels serveis i amb la intenció d'oferir platges atractives durant tot l'any (respectant l'entorn natural com a principi bàsic).

Els nostres Valors:

Sota els estàndards dels objectius de desenvolupament sostenible, principis de qualitat i d'accessibilitat i enfocats a preservar i millorar el nostre ecosistema litoral.

Els compromisos de l'Ajuntament es concreten en les següents línies d'actuació:

- Promoure la participació i sensibilització de totes les parts interessades.
- Garantir la protecció i preservació dels elements naturals del nostre litoral.
- Aplicar eines de millora per a abordar riscos i oportunitats amb la finalitat d'aconseguir el major grau d'acompliment ambiental de l'organització.
- Establir plans d'acció per a minimitzar els impactes ambientals i previndre així la contaminació ambiental des d'una perspectiva del cicle de vida.
- Garantir informació actualitzada i fiable a tots els usuaris i ciutadans sobre el medi ambient, la qualitat i els serveis prestats.
- Establir canals de comunicació amb totes les parts interessades per a identificar necessitats, establir objectius i promoure la millora contínua.

L'Òrgan Gestor de Platges és l'ens encarregat de marcar aquestes directrius. Està format pels Regidors implicats en la gestió de platges i presidit per l'Alcaldesa de Santa Pola.

La política ací redactada, s'aplicarà a totes les activitats i serveis de les platges i cales del municipi de Santa Pola i serà difosa per tots els mitjans disponibles al nostre abast.

Santa Pola, juny de 2023

Sra. Loreto Serrano Pomares
Alcaldesa de Santa Pola
(Signat digitalment)

Ed. 12 (06/23)

