

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT DE LES PLATGES I CALES DE SANTA POLA

Des de la Regidoria de Platges de l'Ajuntament de Santa Pola ens comprometem a prestar serveis de qualitat i preservar l'entorn natural en totes les platges (El Pinet, La Gola, Platja del Tamarit, Platja Llisa, Gran Platja, Platja de Llevant, Cales de Santiago Bernabéu, Platja Varador, Cales de l'Est, Cales de l'Ajub, Bancal de l'Arena, Cales del Quarter y Platja de l'Ermita), segons els objectius, política i requisits, inclosos els legals, basats en les normes ISO 9001 e ISO 14001, de Qualitat i Medi Ambient, respectivament.

La nostra missió és satisfer les necessitats dels ciutadans, usuaris i parts interessades pertinents afins amb la política i objectius de la Regidoria de Platges.

La nostra visió és ser un municipi litoral exemplar per la seua política costanera. Volem ser un municipi innovador en la millora contínua dels serveis per a oferir unes platges atractives i respectuoses amb l'entorn durant tot l'any.

Els nostres valors es basen en els criteris d'un desenvolupament sostenible, de qualitat i d'accessibilitat, enfocats a preservar i millorar el nostre ecosistema litoral, i també afavorir l'ús de les infraestructures i serveis de qualitat per a totes les persones que així ho desitgen.

Així doncs, els compromisos de l'Ajuntament es concreten en els següents principis d'actuació:

- Promoure la participació de tot el personal i la sensibilització dels usuaris, treballadors, concessions i subcontractistes, en la protecció del nostre litoral i en la correcta atenció als usuaris en les activitats i serveis oferits en les platges.
- Establir ferramentes de millora per abordar els riscos i oportunitats de l'organització amb la finalitat de millorar l'exercici ambiental de l'organització.
- Establir plans d'acció per a minimitzar els impactes ambientals i prevenir així la contaminació ambiental des d'una perspectiva del cicle de vida.
- Garantir la informació actualitzada i fiable a tots els usuaris, ciutadans i parts interessades sobre el medi ambient, la qualitat i els serveis prestats.
- Establir canals de comunicació amb totes les parts interessades per a identificar necessitats, establir objectius i promoure la millora contínua.

Per a desenvolupar estes directrius, es compta amb l'Òrgan Gestor de Platges, format per les Regidories implicades en la gestió de platges i presidit per l'alcaldessa de Santa Pola. Este Òrgan Gestor establirà anualment un programa de gestió integrat d'objectius de qualitat i medi ambient.

La política aquí redactada, s'aplicarà a totes les activitats i serveis de les platges i cales del municipi de Santa Pola i serà difosa per tots els mitjans disponibles al nostre abast.

Santa Pola, 1 de Juliol de 2019

Dña. Loreto Serrano Pomares
Alcaldesa de Santa Pola