

ANEXO X. CUADRO DE MANDO INTEGRAL 2018

PROCESO REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Acuerdos formulados respecto acuerdos ejecutados	40 %	83 %	68 %

GRADO DE SATISFACCIÓN PLAYAS	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Urbanas (meta: 75%)	78 %	75 %	65 %
Naturales (meta: 75%)	85 %	76 %	88 %
Accesibles (meta: 85%)	84 %	74 %	90 %

Nº DE ENCUESTAS REALIZADAS	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Urbanas	630	1.100	355
Naturales	156	263	36
Accesibles	195	117	57

Nº DE USUARIOS ACCESIBLES	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Nº Usuarios Puntos Accesibles	7.686	6.813	2.918
Nº Usuarios Áreas Especiales	19	15	25

ACTIVIDADES EN LAS PLAYAS	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
N.º actividades gratuitas impartidas en las playas	-	29	31

GALARDONES BANDERA AZUL	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Nº de playas con Bandera Azul	5	5	5
Cimar Centro Bandera Azul	1	1	1

SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN AMBIENTAL	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Nº de voluntariado de playas en total	128	438	32
Nº de campañas totales realizadas para la prevención de la contaminación (≥ 7 campañas)	8	13	10
% Grado satisfacción activ. Ambientales	76,0%	92,9%	67,0%
Nº de colillas totales recogidas en las playas	19.735	101.337	69.657

PROCESO GESTIÓN DE RRHH	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Evaluación de la eficacia de la evaluación interna de los nuevos puestos de trabajo. (Puntuación de 0 a 10)	-	8	8

PROCESO DE COMPRAS	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Valoración criterios gestión calidad y/o ambiental en los pliegos de condiciones nuevos	1 (100%)	1 (100%)	3 (100%)

PROCESO DE INFRAESTRUCTURAS: ANOMALÍAS PLAYAS	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Nº Anomalías	70	143	177

PROCESO DE INFRAESTRUCTURAS: MEJORAS EN LAS PLAYAS	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
N.º Aseos reformados	-	1	2
N.º juegos infantiles instalados en las playas	-	-	1
N.º monolitos de sensibilización ambiental instalados en las playas	-	-	6

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Incumplimiento prestación <15% Hamacas	39 %	23 %	22 %
Incumplimiento prestación <15% Accesibles	0 %	0 %	0 %
Incumplimiento prestación <15% Quioscos	-	4 %	- %
Incumplimiento prestación <15% Socorrismo	0 %	0 %	0 %
Incumplimiento prestación <15% Zonas Náuticas	3 %	14 %	1 %

SERVICIO DE SOCORRISMO	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Grado de satisfacción del 80% socorrismo	78 %	84 %	88 %
Nº de horas socorrismo por día	8	8	8
		10	10
Nº de Socorristas por temporada	24	28	28

LICENCIAS QUIOSCOS	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Nº de licencias solicitadas	10	6	6
Nº de licencias concedidas	0	6	0

SERVICIOS DE VIGILANCIA POLICIAL PLAYAS	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Grado de satisfacción del 80% policia	72 %	81 %	69 %
Nº Agentes Vigilancia Policial	8	6	10
Nº de horas realizadas vigilancia policial	3161	2670	3077
Nº de denuncias	190	42	157
Nº de incidencias	128	88	222
Nº de auxilios	36	20	46

EMBARCACIONES DE MANERA IRREGULAR	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Nº de barcos fondeados de manera irregular	-	-	0
Nº de barcos varados de manera irregular	-	-	6

LIMPIEZA DE ESPIGONES	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Nº bolsas recogidas en los espigones / año	236	677	662
Estimación en kg.	11.800	33.850	0

GESTIÓN AMBIENTAL- limpieza	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Nº horas limpieza manual (H)	8.784	8.784	8.784
Nº horas limpieza mecánica (H)	2.928	2.928	2.928
Kilos de RSU recogidos en playas (Kg)	626.330	555.500	630.400
Kg de Envases recogidos en playas	-	29.700	32.000

GESTIÓN AMBIENTAL- vidrio	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Kg vidrio playas T.E	48.830	44.080	33.100
Kg vidrio municipio T.E	407.360	392.940	474.050
% kg vidrio playas s/municipal T.E	12,0%	11,0%	7,0%

GESTIÓN AMBIENTAL - papeleras contenedores instalados	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
N.º papeleras instaladas en espigones	-	-	13
N.º grupos de contenedores instalados en playas urbanas	-	-	22
N.º grupos de contenedores instalados en playas naturales	-	-	4
% z. Nauticas con grupos de contenedores de reciclaje	-	-	100%

GESTIÓN AMBIENTAL-quioscos	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Porcentaje quioscos con recogida selectiva residuos (meta 80%)	-	100%	40%
N.º Aspectos Ambientales significativos	0	2	2

GESTIÓN AMBIENTAL	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Cumplimiento analíticas aguas de baño (100%)	100 %	97 %	100 %
N.º Efluentes controlados mediante analíticas.	-	-	1
% Cumplimiento analíticas aguas de efluentes (meta: 100%)	-	-	10000 %

OCUPACIÓN DEL SUELO NOCHE DE SAN JUAN	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
N.º playas oficialmente disponibles en la Noche de San Juan	3	3	2
Varadero	33%	33%	0%
Levante	50%	50%	57%
Gran Playa	66%	33%	28%
Tamarit	-	-	0%

RESIDUOS NOCHE DE SAN JUAN	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Kg de residuos en la Noche de San Juan	1.116	2.360	2.340
N.º aproximado de Hogueras en la Noche de San Juan	380	370	271

ATENCIÓN DE MEDUSAS	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Nº asistencia por medusas	7.903	2.371	6.318

GESTIÓN AMBIENTAL	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Nº días de mantenimiento Posidonia Oceánica (al menos 155 días)	-	-	189
M3 Posidonia recogida	164	87	175
M3 Posidonia cribada	8.270	34.822	7.724
M3 arena recuperada a la playa	6.590	70	3.805
M3 arena repuesta en la playa	1.100	1.379	10.606

QUEJAS	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
100% Quejas contestadas antes de 8 días hab.	90%	72%	98%
Nº Quejas	30	14	45

CARTELES INFORMATIVOS NUEVOS	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
N.º carteles informativos nuevos	-	-	6

NO CONFORMIDADES Y ACC. CORRECTIVAS/ PREV.	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018
Nº de No Conformidades	6	7	9
Nº Acciones Correctivas	13	7	9