

	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	Dif. Meta
GRADO DE SATISFACCIÓN PLAYAS									
Urbanas (meta: 70%)	78 %	75 %	85 %	-%	-%	70 %	54 %	59 %	-15,71 %
Naturales (meta: 70%)	85 %	76 %	88 %	-%	-%	-	60 %	52 %	-25,71 %
Accesibles (meta: 90%)	84 %	74 %	90 %	82 %	-%	83 %	43 %	90 %	
N.º DE ENCUESTAS REALIZADAS	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
N.º Encuestas realizadas en Playas Urbanas	630	1.100	335	-	-	425	111	34	-69,37 %
N.º Encuestas realizadas en Playas Naturales	156	263	36	-	-	-	39	4	-89,74 %
N.º Encuestas realizadas en Playas Accesibles	195	117	57	14	-	163	6	3	-50,00 %
N.º DE USUARIOS ACCESIBLES	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
Nº Usuarios Puntos Accesibles	7.686	6.813	2.918	5.883	262	274	1.834	5.089	177,48 %
Nº Usuarios Áreas Especiales	19	15	25	20	-	15	5	15	200,00 %
GALARDONES BANDERA AZUL	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
Nº de playas con Bandera Azul	5	5	5	5	5	4	5	4	-20,00 %
N.º de Centros con galardón Bandera Azul	1	1	1	1	2	2	2	2	
SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN AMBIENTAL	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	Dif. Meta
N.º de campañas realizadas para la prevención de la contaminación y concienciación medioambiental(≥ 7 campañas)	8	13	10	8	5	12	9	8	14,29 %
PROCESO GESTIÓN DE RRHH	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
Evaluación de la eficacia de la evaluación interna de los nuevos puestos de trabajo.(Puntuación de 0 a 10)	-	8	8	8	10	10	9	10	11,11 %
PROCESO DE INFRAESTRUCTURAS: ANOMALÍAS PLAYAS	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
Nº Anomalías	70	143	177	159	103	68	114	185	62,28 %
SERVICIO DE SOCORRISMO	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
Grado de satisfacción del 80% socorrista	78 %	84 %	88 %	-	-	86 %	44 %	79 %	-1,25 %
Nº de horas socorrista por día	8	10	10	10	10	8	9	9	
Nº de Socorristas por temporada	24	28	28	28	28	30	39	39	
SERVICIOS DE VIGILANCIA POLICIAL PLAYAS	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
Grado de satisfacción del 80% policía	72 %	81 %	69 %	-	-	69 %	49 %	67 %	-16,25 %
Nº Agentes Vigilancia Policial	8	6	10	7	15	4	4	2	-50,00 %
Nº de horas realizadas vigilancia policial	3161	2.670	3.077	738	4.560	894	3.018	2.727	-9,64 %
Nº de denuncias	190	42	157	8	141	68	839	174	-79,26 %
Nº de incidencias	128	88	222	123	444	254	62	83	33,87 %
Nº de auxilios	36	20	46	19	112	33	19	10	-47,37 %
LIMPIEZA DE ESPIGONES	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
Nº bolsas recogidas en los espigones / año	311	701	662	405	225	221	234	213	-8,97 %
GESTIÓN AMBIENTAL- limpieza	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
Nº horas limpieza manual playas urbanas	-	-	-	5.781	8.952	7900	7.030	5.550	-21,05 %
Nº horas limpieza manual playas naturales	-	-	-	3.112	5.668	4800	4.450	3.750	-15,73 %
Nº horas limpieza mecánica playas urbanas	-	-	-	2.234	3.520	4000	5.020	2.090	-58,37 %
Nº horas limpieza mecánica playas naturales	-	-	-	730	1.184	1410	2.020	1.100	-45,54 %
Kilos de RSU recogidos en playas (Kg)	626.330	555.500	630.400	632.600	560.900	607900	619.000	608.600	-1,68 %
Kg de Envases recogidos en playas	-	29.700	32.000	37.700	31.500	42400	35.100	38.400	9,40 %
GESTIÓN AMBIENTAL- vidrio	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
Kg vidrio playas	48.830	44.080	33.100	24.225	38.220	44.690	22.635	61.347	171,03 %
Kg vidrio municipio	407.360	392.940	474.050	517.584	334.261	276.537	416.598	958.356	130,04 %
% kg vidrio playas/municipio	12,00 %	11,00 %	6,98 %	18,82 %	11,43 %	16,00 %	5,40 %	18,52 %	
GESTIÓN AMBIENTAL - papeleras contenedores instalados	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
N.º papeleras instaladas en espigones	-	-	13	12	12	7	26	20	-23,08 %
N.º grupos de contenedores instalados en playas urbanas	-	-	22	23	91	62	66	65	-1,52 %
N.º grupos de contenedores instalados en playas naturales	-	-	4	3	19	14	17	12	-29,41 %
GESTIÓN AMBIENTAL- quioscos	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
N.º Aspectos Ambientales significativos	2	2	9	9	3	4	4	4	-100,00 %
Litros consumo combustible grupos electrogenos quioscos playas naturales	23.837	13.811	5.200	11.091	5.944	7.289	7.205	6.282	-12,81 %
GESTIÓN AMBIENTAL	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	Dif. Meta
Cumplimiento analíticas aguas de baño URBANAS (meta 100%)	100 %	97 %	100 %	99 %	99 %	98 %	95 %	97 %	-3,00 %
Cumplimiento analíticas aguas de baño NATURALES (meta 100%)	-	-	-	-	-	91 %	90 %	89 %	-1,00 %
N.º Efluentes controlados mediante analíticas.	-	-	1	2	2	2	2	3	50,00 %
% Cumplimiento analíticas favorables aguas de efluentes desembocadura del Vinalopo (meta: 100%)	-	-	-	100 %	86 %	57 %	71 %	71 %	-28,58 %
% Cumplimiento analíticas favorables aguas de efluentes canal Virgen del Pilar (meta: 100%)	-	-	75 %	37,5%	50%	40%	88%	42%	-52,38 %
OCUPACIÓN DEL SUELO NOCHE DE SAN JUAN	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
N.º playas oficialmente disponibles en la Noche de San Juan	3	3	2	2	-	-	2	2	
Litros consumo combustible policía (incluida noche de San Juan)	269	771	2005	762	1.749,34	944,53	865,58	1.288,90	48,91 %
RESIDUOS NOCHE DE SAN JUAN	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
Kg de residuos en la Noche de San Juan	1.116	2.360	2.340	7.240	-	-	1.740	3.100	78,16 %
N.º aproximado de Hogueras en la Noche de San Juan	380	370	327	262	-	-	114	290	154,39 %
ATENCIÓN DE MEDUSAS	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
Nº asistencia por medusas	7.903	2.371	6.318	498	1.201	1.047	1.642	1.264	-23,02 %
GESTIÓN AMBIENTAL	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
M3 Posidonia recogida	8.270	34.822	7.724	8.904	38.385	14.236	13.792	6.784	-50,81 %
M3 Posidonia cribada	6.590	70	3.805	4.766	2.317	4.914	3.936	118	-97,00 %
M3 arena repuesta en la playa	-	-	700	1.920	1.068	384	928	828	56,82 %
QUEJAS	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	Dif. Meta
100% Quejas contestadas antes de 8 días hab.	90%	72%	98%	94%	83%	88 %	76 %	99 %	-9,92 %
Nº Quejas	30	14	45	17	6	16	30	27	-10,00 %
N.º de Consultas	-	-	-	-	-	20	26	22	-15,38 %
NO CONFORMIDADES Y ACC. CORRECTIVAS/ PREV.	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
Nº de No Conformidades	6	7	9	15	-	16	18	27	50,00 %
N.º de no Conformidades Bandera Azul	-	-	-	-	-	11	33	5	-84,85 %
Nº Acciones Correctivas	13	7	9	28	-	27	51	32	-37,25 %
PUBLICACIONES	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
N.º publicaciones en la Web	7	20	19	19	48	25	27	33	22,22 %
N.º ubicaciones donde se publican las analíticas	7	13	12	12	13	19	21	17	-19,05 %
OCUPACIÓN DEL SUELO NOCHE DE SAN JUAN	Ref. 2016	Ref. 2017	Ref. 2018	Ref. 2019	Ref. 2020	Ref. 2021	Ref. 2022	Ref. 2023	% de cambio
% ocupación suelo en la Noche de San Juan Playa Levante	50,00 %	50,00 %	57,00 %	57,00 %	-	-	25 %	25 %	
% ocupación suelo en la Noche de San Juan Gran Playa	66,00 %	33,00 %	28,00 %	28,00 %	-	-	25,00 %	25,00 %	