

## Conselleria de Presidència i Agricultura, Pesca, Alimentació i Aigua

*RESOLUCIÓ de 18 de juny de 2015, de la directora general del Secretariat del Consell i Relacions amb les Corts, per la qual es disposa la publicació del conveni marc entre l'Administració General de l'Estat i la Generalitat per a la implantació d'una xarxa d'oficines integrades d'atenció al ciutadà en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana. [2015/5838]*

L'Administració General de l'Estat i la Generalitat han subscrit, amb la tramitació reglamentària prèvia, el dia 22 de maig de 2015, el conveni per a la implantació d'una xarxa d'oficines integrades d'atenció al ciutadà en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

En compliment del que estableix l'article 8.2 de la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, l'article 20 del Decret 176/2014, de 10 d'octubre, del Consell i la clàusula desena del conveni, pertoca la publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* de l'esmentat conveni, que ha quedat inscrit en el Registre de Convenis de la Generalitat amb el número 398/2015 i que figura com a annex d'esta resolució.

València, 18 de juny de 2015.– La directora general del Secretariat del Consell i Relacions amb les Corts: Marta Martí Arador

*Conveni marc entre l'Administració General de l'Estat i la Generalitat de la Comunitat Valenciana per a la implantació d'una xarxa d'oficines integrades d'atenció al ciutadà en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.*

Madrid, 22 de maig de 2015

### Reunits

D'una part, Antonio Beteta Barreda, secretari d'estat d'Administracions Públiques, del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques, nomenat per al càrrec esmentat pel Reial Decret 1852/2011, de 23 de desembre, en nom i representació d'este ministeri, i que actua en exercici de les competències que li han sigut delegades pel titular del departament, en virtut del que disposa l'article 6.1 de l'Orde HAP/1335/2012, de 14 de juny, de delegació de competències.

I d'una altra part, Juan Carlos Moragues Ferrer, conseller d'Hisenda i Administració Pública de la Generalitat de la Comunitat Valenciana, nomenat pel Decret 20/2012, de 7 de desembre, del president de la Generalitat, que actua en nom i representació d'esta, de conformitat amb els articles 17.f i 28.g, de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, i facultat expressament per a la firma d'este conveni marc per acord del Consell, de data de 15 de maig de 2015.

### Exposen

1. Que amb data 22 de maig de 2007 es va firmar un conveni marc entre l'Administració General de l'Estat i la Comunitat Valenciana per a la implantació d'una xarxa d'oficines integrades d'atenció al ciutadà en l'àmbit territorial d'esta comunitat autònoma, publicat en el *Boletín Oficial del Estado*, de 14 de juny de 2007 i en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, de l'1 de juny de 2007.

Finalitzat el període de vigència del conveni esmentat, 11 d'abril de 2011, les administracions firmants van acordar formalitzar un acord de pròrroga amb efectes fins a l'1 de juny de 2015.

2. El Govern d'Espanya manté la voluntat de crear i estendre, en coordinació amb els governs autonòmics i les entitats locals i amb la col·laboració dels agents socials, una xarxa d'oficines integrades, en les quals es presten servicis integrats que donen resposta a les demandes de la ciutadania. Per això, a fi de donar continuïtat a la prestació dels servicis integrats d'informació, orientació, atenció i tramitació sobre determinats aspectes de l'activitat administrativa a través de les oficines integrades d'atenció a la ciutadania, les administracions firmants preven formalitzar este conveni.

## Consellería de Presidencia y Agricultura, Pesca, Alimentación y Agua

*RESOLUCIÓN de 18 de junio de 2015, de la directora general del Secretariado del Consell y Relaciones con Les Corts, por la que se dispone la publicación del convenio marco entre la Administración General del Estado y la Generalitat para la implantación de una red de oficinas integradas de atención al ciudadano en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana. [2015/5838]*

La Administración General del Estado y la Generalitat han suscrito, previa tramitación reglamentaria, el día 22 de mayo de 2015, el convenio para la implantación de una red de oficinas integradas de atención al ciudadano en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana.

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 8.2 de la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, el artículo 20 del Decreto 176/2014, de 10 de octubre, del Consell y en la cláusula décima del convenio, procede la publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* de dicho convenio, que ha quedado inscrito en el Registro de Convenios de la Generalitat con el número 398/2015 y que figura como anexo de esta resolución.

Valencia, 18 de junio de 2015.– La directora general del Secretariado del Consell y Relaciones con Les Corts: Marta Martí Arador.

*Convenio marco entre la Administración General del Estado y la Generalitat de la Comunitat Valenciana para la implantación de una red de oficinas integradas de atención al ciudadano en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana.*

Madrid, 22 de mayo de 2015

### Reunidos

De una parte, Antonio Beteta Barreda, secretario de Estado de Administraciones Públicas, del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, nombrado para dicho cargo por el Real Decreto 1852/2011, de 23 de diciembre, en nombre y representación de dicho ministerio, actuando en ejercicio de las competencias que le han sido delegadas por el titular del Departamento, en virtud de lo dispuesto en el artículo 6.1 de la Orden HAP/1335/2012, de 14 de junio, de delegación de competencias.

Y de otra parte, Juan Carlos Moragues Ferrer, consejero de Hacienda y Administración Pública de la Generalitat de la Comunitat Valenciana, nombrado por Decreto 20/2012, de 7 de diciembre, del presidente de la Generalitat, actuando en nombre y representación de esta, de conformidad con los artículos 17.f y 28.g, de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, y facultado expresamente para la firma del presente convenio marco por acuerdo del Consell, de fecha de 15 de mayo de 2015.

### EXPONEN

1. Que con fecha 22 de mayo de 2007 se firmó un convenio marco entre la Administración General del Estado y la Comunitat Valenciana para la implantación de una red de oficinas integradas de atención al ciudadano en el ámbito territorial de dicha comunidad autónoma, publicado en el *Boletín Oficial del Estado* de 14 de junio de 2007 y en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* el 1 de junio de 2007.

Finalizado el periodo de vigencia del mencionado convenio, 11 de abril de 2011, las administraciones firmantes acordaron formalizar un acuerdo de prórroga con efectos hasta el 1 de junio de 2015.

2. El Gobierno de España mantiene la voluntad de crear y extender, en coordinación con los gobiernos autonómicos y las entidades locales y con la colaboración de los agentes sociales, una red de oficinas integradas, en las que se presten servicios integrados que den respuesta a las demandas de la ciudadanía. Por ello, a fin de dar continuidad a la prestación de los servicios integrados de información, orientación, atención y tramitación sobre determinados aspectos de la actividad administrativa a través de las oficinas integradas de atención a la ciudadanía, las administraciones firmantes prevén formalizar el presente convenio.

3. Que amb l'objectiu d'articular un nou concepte en la prestació del servici públic que, amb ple respecte a la distribució territorial de competències, tracte d'oferir un servici integral a les necessitats del ciutadà, el Consell de Ministres, en la seua reunió de 15 de juliol de 2005, va adoptar un acord per a la progressiva implantació d'una xarxa d'oficines integrades d'atenció al ciutadà en col·laboració amb les comunitats autònomes i les entitats que integren l'Administració local.

4. Que, per mitjà de l'acord esmentat, el Govern d'Espanya pretenia impulsar el desenvolupament d'un nou model de relacions entre els ciutadans i les administracions públiques, i configurar una xarxa d'espais comuns d'atenció al ciutadà perquè este poguera accedir a un conjunt creixent de servicis la prestació del qual correspon als diferents nivells administratius, estatal, autonòmic i local, que hi ha en el nostre país.

Amb esta finalitat, este acord va encomanar al ministre d'Administracions Públiques la coordinació de les actuacions necessàries per a establir esta xarxa d'oficines integrades, tant en l'àmbit de l'Administració General de l'Estat com en el de les administracions autonòmiques i locals per mitjà de la subscripció dels corresponents convenis de col·laboració.

5. Per la seua banda, el Consell de la Generalitat ha assumit en el seu planejament estratègic la modernització i innovació de l'Administració pública i la millora en l'atenció al ciutadà, el Pla estratègic de 7 de març de 2014 d'innovació i millora de l'Administració de la Generalitat 2014-2016, i continuar així la trajectòria haguda en la Generalitat dinamitzant el seu sentit, plantejament i contingut. Es tracta d'oferir uns servicis de qualitat i adaptar la nostra administració a les demandes i necessitats de la societat i als reptes d'austeritat i eficiència, una administració sostenible i austera.

En la configuració d'esta nova administració i, en concret, quant a la integració de canals, infraestructures, continguts, servicis i demandes, no cal desconèixer la realitat pluriadministrativa de la nostra societat. Per això, considera la Generalitat que, dins del respecte a l'autonomia de cada administració, resulta indispensable la col·laboració entre totes estes, i facilitar la interoperabilitat. El que es persegueix, en suma, és consolidar una Administració comuna tecnològica a la Comunitat Valenciana, sustentada sobre la provisió d'uns servicis públics d'excel·lència, igualtat, qualitat i eficiència, que responguen plenament a les demandes dels nostres ciutadans.

Finalment, s'ha de tindre en compte que l'Administració de la Generalitat Valenciana servix amb objectivitat als interessos generals de la de la Comunitat Valenciana, per la qual cosa la Generalitat considera fonamental potenciar els servicis d'informació administrativa i d'atenció a la ciutadania per a aconseguir la satisfacció de les necessitats i interessos públics.

6. Les dos parts consideren que la unificació de recursos de les administracions i entitats firmants contribuirà a incrementar l'eficàcia dels servicis d'informació, orientació, atenció i tramitació, i a reduir costos, tant per a l'Administració, com per als ciutadans.

7. D'acord amb eixa finalitat, i tenint en compte els instruments que ofereix la normativa vigent i, en particular, el que estableix l'article 38.4.b de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú; este conveni marc se subscriu per les parts a l'empara del que disposen els articles 149.1.18 de la Constitució espanyola, relatiu a la competència de l'Estat, i en virtut de les competències que li atribuïx a la Generalitat l'Estatut d'Autonomia, aprovat per la Llei Orgànica 1/2006, de 10 d'abril, de Reforma de la Llei Orgànica 5/1982, d'1 de juliol, de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.

En conseqüència, les parts en este acte acorden la firma d'este conveni de col·laboració.

#### Clàusules

##### *Primera. Objecte*

Este conveni té com a objecte acordar la col·laboració entre l'Administració General de l'Estat i l'Administració de la Generalitat de la Comunitat Valenciana per al desenvolupament de les actuacions necessàries per a establir progressivament una xarxa d'espais comuns d'atenció al ciutadà que permeta la prestació de servicis integrats d'informació,

3. Que, con el objetivo de articular un nuevo concepto en la prestación del servicio público que, con pleno respeto a la distribución territorial de competencias, tratara de ofrecer un servicio integral a las necesidades del ciudadano, el Consejo de Ministros, en su reunión de 15 de julio de 2005, adoptó un acuerdo para la progresiva implantación de una red de oficinas integradas de atención al ciudadano en colaboración con las comunidades autónomas y las entidades que integran la Administración local.

4. Que, mediante el citado acuerdo, el Gobierno de España pretendía impulsar el desarrollo de un nuevo modelo de relaciones entre los ciudadanos y las administraciones públicas, configurando una red de espacios comunes de atención al ciudadano para que este pudiera acceder a un conjunto creciente de servicios cuya prestación corresponde a los distintos niveles administrativos, estatal, autonómico y local, existentes en nuestro país.

Con esta finalidad, dicho acuerdo encomendó al ministro de Administraciones Públicas la coordinación de las actuaciones precisas para establecer esta red de oficinas integradas, tanto en el ámbito de la Administración General del Estado como en el de las administraciones autonómicas y locales por medio de la suscripción de los correspondientes convenios de colaboración.

5. Por su parte, el Consell de la Generalitat ha venido asumiendo en su planeamiento estratégico la modernización e innovación de la Administración pública y la mejora en la atención al ciudadano, el Plan estratégico de 7 de marzo de 2014, de innovación y mejora de la Administración de la Generalitat 2014-2016, continuando así la trayectoria habida en la Generalitat dinamizando su sentido, planteamiento y contenido. Se trata de ofrecer unos servicios de calidad adaptando nuestra administración a las demandas y necesidades de la sociedad y a los retos de austeridad y eficiencia, una administración sostenible y austera.

En la configuración de esta nueva administración y, en concreto, en lo relativo a la integración de canales, infraestructuras, contenidos, servicios y demandas, no cabe desconocer la realidad pluriadministrativa de nuestra sociedad. Por ello, considera la Generalitat que, dentro del respeto a la autonomía de cada Administración, resulta indispensable la colaboración entre todas ellas, facilitando la interoperabilidad. Lo que se persigue, en suma, es consolidar, una Administración Común Tecnológica en la Comunidad Valenciana, sustentada sobre la provisión de unos servicios públicos de excelencia, igualdad, calidad y eficiencia, que respondan plenamente a las demandas de nuestros ciudadanos.

Finalmente, ha de tenerse en cuenta que la Administración de la Generalitat Valenciana sirve con objetividad a los intereses generales de la de la Comunidad Valenciana, por lo que la Generalitat considera fundamental potenciar los servicios de información administrativa y de atención a la ciudadanía para conseguir la satisfacción de las necesidades e intereses públicos.

6. Ambas partes consideran que la unificación de recursos de las Administraciones y entidades firmantes va a contribuir a incrementar la eficacia de los servicios de información, orientación, atención y tramitación, y a reducir costes, tanto para la Administración, como para los ciudadanos.

7. De acuerdo con esa finalidad, y teniendo en cuenta los instrumentos que ofrece la normativa vigente y, en particular, lo establecido en el artículo 38.4.b de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común; este convenio marco se suscribe por las partes al amparo de lo dispuesto por los artículos 149.1.18 de la Constitución Española, relativo a la competencia del Estado, y en virtud de las competencias que le atribuye a la Generalitat su Estatuto de Autonomía, aprobado por la Ley Orgánica 1/2006, de 10 de abril, de Reforma de la Ley Orgánica 5/1982, de 1 de julio, del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana.

En consecuencia, las partes en este acto acuerdan la firma del presente convenio de colaboración.

#### Clàusulas

##### *Primera. Objeto*

El presente convenio tiene como objeto acordar la colaboración entre la Administración General del Estado y la Administración de la Generalitat de la Comunitat Valenciana para el desarrollo de las actuaciones precisas para establecer progresivamente una red de espacios comunes de atención al ciudadano que permita la prestación de servicios

orientació, atenció i tramitació sobre determinats aspectes de l'activitat administrativa, i coordinar per a tal fi l'exercici de les competències de les administracions intervinents.

Són administracions intervinents d'este conveni les administracions firmants i les entitats locals que s'adherisquen.

Previ el mutu acord de les parts firmants d'este conveni, podran negociar-se i, si és el cas, formalitzar-se amb corporacions de dret públic amb fins coincidents amb els objectius d'este conveni, els instruments jurídics apropiats per a regular la seua participació en les accions derivades d'este conveni.

#### *Segona. Obligacions de les administracions intervinents*

Les administracions intervinents es comprometen, en l'exercici de les seues competències respectives, a:

a) Articular mesures i instruments de col·laboració per a la implantació coordinada i normalitzada d'una xarxa d'espais comuns d'atenció al ciutadà.

S'entén per espais els modes o canals pels quals els ciutadans poden accedir a les informacions i servicis públics, i s'inclouen, per tant, l'atenció presencial, l'atenció telefònica i l'atenció telemàtica.

b) Establir un marc general d'obligacions per a permetre, de conformitat amb allò que disposa l'article 38.4.b de la Llei 30/1992, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, que els ciutadans puguen presentar, en els registres de les entitats locals de l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, que s'adherisquen voluntàriament a este conveni marc, les sol·licituds, escrits i comunicacions que dirigisquen als òrgans i entitats de dret públic de l'Administració General de l'Estat, als de l'Administració de la Generalitat de la Comunitat Valenciana, als de qualsevol Administració de les diputacions provincials, als ajuntaments dels municipis a què es referix l'article 121 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local i a les entitats locals adherides a este conveni marc, de l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

c) Establir compromisos per a intercanviar, compartir i integrar mitjans i instruments d'informació al ciutadà; i en particular per a l'agregació i sindicació, quan resulte possible, de determinats continguts de les pàgines en internet de la responsabilitat dels intervinents.

d) Configurar progressivament la prestació conjunta de servicis de gestió, per mitjà de la simplificació i integració dels tràmits i procediments administratius en què participen les administracions intervinents, i la compatibilitat i interoperabilitat dels sistemes d'informació que els suporten.

#### *Tercera. Les oficines integrades*

1. La col·laboració entre les administracions firmants i adherides pel que fa a la prestació de servicis pel mitjà presencial s'articularà a través d'oficines integrades d'atenció al ciutadà. Les oficines integrades es classificaran, en funció de les seues capacitats i del nivell de servicis que presten, en les categories següents:

a) Oficines de contacte: prestació de servicis de nivell primari consistents en recepció, registre i remissió de comunicacions del ciutadà.

b) Oficines d'informació: a més dels servicis indicats per a les oficines de contacte, desenvolupament de servicis de nivell intermedi consistents en l'atenció i orientació personalitzada al ciutadà sobre els servicis públics i informacions més rellevants de les administracions intervinents.

c) Oficines de gestió: a més dels propis de les dos categories anteriors, assumeixen un nivell avançat definit per la prestació de servicis integrals de gestió que comprenen la tramitació conjunta de procediments i tràmits de competència de les distintes administracions intervinents.

2. Les oficines s'ubicaran aprofitant les infraestructures públiques pertanyents a les administracions intervinents i respectaran les adscripcions orgànica i funcional existents, així com la seua identificació institucional, que coexistirà amb el símbol que es determine pels firmants d'este conveni per a identificar la seua pertinença a la xarxa d'oficines

integrados de información, orientación, atención y tramitación sobre determinados aspectos de la actividad administrativa, coordinando para tal fin el ejercicio de las competencias de las administraciones intervinientes.

Son administraciones intervinientes de este convenio las administraciones firmantes y las entidades locales que se adhieran.

Previo el mutuo acuerdo de las partes firmantes del presente convenio, podrán negociarse y, en su caso, formalizarse con corporaciones de derecho público con fines coincidentes con los objetivos de este convenio, los instrumentos jurídicos apropiados para regular su participación en las acciones derivadas de este convenio.

#### *Segunda. Obligaciones de las administraciones intervinientes*

Las administraciones intervinientes se comprometen, en el ejercicio de sus respectivas competencias, a:

a) Articular medidas e instrumentos de colaboración para la implantación coordinada y normalizada de una red de espacios comunes de atención al ciudadano.

Se entiende por espacios los modos o canales por los que los ciudadanos pueden acceder a las informaciones y servicios públicos, incluyendo, por tanto, la atención presencial, la atención telefónica y la atención telemática.

b) Establecer un marco general de obligaciones para permitir, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 38.4.b de la Ley 30/1992, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, que los ciudadanos puedan presentar, en los registros de las Entidades Locales del ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, que se adhieran voluntariamente a este convenio marco, las solicitudes, escritos y comunicaciones que dirijan a los órganos y entidades de derecho público de la Administración General del Estado, a los de la Administración de la Generalitat de la Comunitat Valenciana, a los de cualquier administración de las diputaciones provinciales, a los ayuntamientos de los municipios a los que se refiere el artículo 121 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local y a las Entidades Locales, adheridas al presente convenio marco, del ámbito territorial de Comunitat Valenciana.

c) Establecer compromisos para intercambiar, compartir e integrar medios e instrumentos de información al ciudadano; y en particular para la agregación y sindicación, cuando resulte posible, de determinados contenidos de las páginas en Internet de la responsabilidad de los intervinientes.

d) Configurar progresivamente la prestación conjunta de servicios de gestión, mediante la simplificación e integración de los trámites y procedimientos administrativos en que participan las administraciones intervinientes, y la compatibilidad e interoperabilidad de los sistemas de información que los soporten.

#### *Tercera. Las oficinas integradas*

1. La colaboración entre las administraciones firmantes y adheridas en lo referente a la prestación de servicios por el medio presencial se articulará a través de oficinas integradas de atención al ciudadano. Las oficinas integradas se clasificarán, en función de sus capacidades y del nivel de servicios que presten, en las siguientes categorías:

a) Oficinas de contacto. Prestación de servicios de nivel primario consistentes en recepción, registro y remisión de comunicaciones del ciudadano.

b) Oficinas de información. Además de los servicios expresados para las oficinas de contacto, desarrollo de servicios de nivel intermedio consistentes en la atención y orientación personalizada al ciudadano sobre los servicios públicos e informaciones más relevantes de las Administraciones intervinientes.

c) Oficinas de gestión: Además de los propios de las dos categorías anteriores, asumen un nivel avanzado definido por la prestación de servicios integrales de gestión que comprendan la tramitación conjunta de procedimientos y trámites de competencia de las distintas administraciones intervinientes.

2. Las oficinas se ubicarán aprovechando las infraestructuras públicas pertenecientes a las administraciones intervinientes y respetando las adscripciones orgánica y funcional existentes, así como su identificación institucional, que coexistirá con el símbolo que se determine por los firmantes de este convenio para identificar su pertenencia a la

integrades d'atenció a la ciutadania en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

3. La comissió de seguiment prevista en la clàusula octava determinarà, amb la proposta prèvia de les administracions intervinents, les oficines de titularitat de cada una d'estes que s'integren en la xarxa i el nivell de servicis que podran prestar de conformitat amb el que disposa este conveni.

#### *Quarta. Oficines de contacte*

1. Les oficines de contacte de la xarxa d'oficines integrades en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana són els registres de les administracions intervinents en què, d'acord amb el que disposen les lletres *a* i *b* de l'article 38.4 de la Llei 30/1992, els ciutadans podran presentar sol·licituds, escrits i comunicacions dirigits a qualsevol d'estes.

2. L'Administració General de l'Estat i l'Administració de la Generalitat de la Comunitat Valenciana elaboraran conjuntament els criteris a aplicar per les oficines de contacte pel que fa a l'expedició de rebuts de presentació, còpies segellades i còpies compulsades. Estos criteris s'hauran d'aplicar de manera uniforme en les oficines de titularitat de les administracions firmants, així com en les de titularitat de les entitats locals que s'adherisquen a este conveni marc. A este efecte es tindrà en compte el que estableix el Reial Decret 772/1999, de 7 de maig, pel qual es regula la presentació de sol·licituds, escrits i comunicacions davant de l'Administració General de l'Estat, l'expedició de còpies de documents i devolució d'originals i el règim de les oficines de registre i en el Decret 191/2014, de 14 de novembre, pel qual es regula l'atenció a la ciutadania, el registre d'entrada i eixida d'escrits i l'ordenació de les oficines de registre en l'Administració de la Generalitat.

3. L'Administració General de l'Estat i l'Administració de la Generalitat de la Comunitat Valenciana es comprometen a emprendre actuacions conduents a:

*a)* La implantació coordinada de tecnologies, sistemes i aplicacions que garantisquen la compatibilitat informàtica i la coordinació dels seus respectius registres, a l'efecte de la qual s'hauran de comunicar mútuament les mesures que s'adopten i assegurar la compatibilitat i la transmissió telemàtica dels assentaments, de conformitat amb allò que disposa l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

*b)* Possibilitar que els ciutadans puguen accedir als servicis electrònics de les administracions intervinents, a través dels mitjans i l'assistència posats a disposició per a tal fi en les oficines de contacte.

*c)* El desenvolupament en els seus respectius àmbits de les accions que permeten la transmissió telemàtica, no sols dels assentaments registrals, sinó de les sol·licituds, escrits, comunicacions i documents depositats en qualsevol dels registres.

4. Les entitats locals que s'adherisquen a este conveni marc es comprometen a:

*a)* Configurar els seus registres com a oficines de contacte, per a prestar els servicis de registre i admetre la presentació en estes, de forma gratuïta per al ciutadà en ambdós casos, de qualssevol sol·licituds, escrits o comunicacions dirigits a:

Els òrgans de l'Administració General de l'Estat i de les entitats de dret públic vinculades o dependents d'esta, amb independència de la seua localització territorial.

Els òrgans de l'Administració de la Generalitat de la Comunitat Valenciana i de les entitats de dret públic vinculades o dependents d'esta, amb independència de la seua localització territorial.

Els òrgans de l'Administració de les diputacions provincials, als ajuntaments dels municipis a què es referix l'article 121 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local i a les entitats locals adherides a este conveni marc, totes estes de l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

*b)* Deixar constància en els seus registres de l'entrada d'estes sol·licituds, escrits i comunicacions, amb indicació en els seus assentaments del número, epígraf expressiu de la naturalesa, data d'entrada, la data i hora de la seua presentació, interessat o òrgan administratiu remitent, persona o òrgan administratiu a què es dirigix, així com una referència al contingut de l'escrit o comunicació que es registra.

red de oficinas integradas de atención a la ciudadanía en el ámbito de la Comunitat Valenciana.

3. La comisión de seguimiento prevista en la cláusula octava determinará, previa propuesta de las Administraciones intervinientes, las oficinas de titularidad de cada una de ellas que se integren en la red y el nivel de servicios que podrán prestar de conformidad con lo dispuesto en este convenio.

#### *Cuarta. Oficinas de contacto*

1. Las oficinas de contacto de la red de oficinas integradas en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana son los registros de las Administraciones intervinientes en los que, de acuerdo con lo dispuesto en las letras *a* y *b* del artículo 38.4 de la Ley 30/1992, los ciudadanos podrán presentar solicitudes, escritos y comunicaciones dirigidas a cualquiera de ellas.

2. La Administración General del Estado y la Administración de la Generalitat de la Comunitat Valenciana elaborarán conjuntamente los criterios a aplicar por las oficinas de contacto en lo relativo a la expedición de recibos de presentación, copias selladas y copias compulsadas. Dichos criterios deberán aplicarse de modo uniforme en las oficinas de titularidad de las administraciones firmantes, así como en las de titularidad de las entidades locales que se adhieran al presente convenio marco. A tal efecto se tendrá en cuenta lo establecido en el Real Decreto 772/1999, de 7 de mayo, por el que se regula la presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones ante la Administración General del Estado, la expedición de copias de documentos y devolución de originales y el régimen de las oficinas de registro y en el Decreto 191/2014, de 14 de noviembre, por el que se regula la atención a la ciudadanía, el registro de entrada y salida de escritos y la ordenación de las oficinas de registro en la Administración de la Generalitat.

3. La Administración General del Estado y la Administración de la Generalitat de la Comunitat Valenciana se comprometen a emprender actuaciones conducentes a:

*a)* La implantación coordinada de tecnologías, sistemas y aplicaciones que garantizan la compatibilidad informática y la coordinación de sus respectivos registros, a cuyo efecto deberán comunicarse mutuamente las medidas que se adopten y asegurar la compatibilidad y la transmisión telemática de los asientos, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 38.4 de la Ley 30/1992, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

*b)* Posibilitar que los ciudadanos puedan acceder a los servicios electrónicos de las administraciones intervinientes, a través de los medios y la asistencia puestos a disposición para tal fin en las oficinas de contacto.

*c)* El desarrollo en sus respectivos ámbitos de las acciones que permitan la transmisión telemática, no solo de los asientos registrales, sino de las solicitudes, escritos, comunicaciones y documentos depositados en cualquiera de sus registros.

4. Las entidades locales que se adhieran al presente convenio marco se comprometen a:

*a)* Configurar sus registros como oficinas de contacto, para prestar los servicios de registro y admitir la presentación en las mismas, de forma gratuita para el ciudadano en ambos casos, de cualesquiera solicitudes, escritos o comunicaciones dirigidos a:

Los órganos de la Administración General del Estado y de las entidades de derecho público vinculadas o dependientes de ella, con independencia de su localización territorial.

Los órganos de la Administración de la Generalitat de la Comunitat Valenciana y de las entidades de derecho público vinculadas o dependientes de ella, con independencia de su localización territorial.

Los órganos de la Administración de las diputaciones provinciales, a los ayuntamientos de los municipios a los que se refiere el artículo 121 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases del régimen local y a las entidades locales adheridas al presente convenio marco, todas ellas del ámbito territorial de la Comunitat Valenciana.

*b)* Dejar constancia en sus registros de la entrada de dichas solicitudes, escritos y comunicaciones, con indicación en sus asientos de su número, epígrafe expresivo de su naturaleza, fecha de entrada, la fecha y hora de su presentación, interesado u órgano administrativo remitente, persona u órgano administrativo al que se dirige, así como una referencia al contenido del escrito o comunicación que se registra.

c) Remetre immediatament els documents, una vegada registrats, i en tot cas dins dels tres dies següents al de la recepció, directament als òrgans o entitats destinataris d'estos. Esta remissió s'efectuarà pels mitjans més apropiats perquè la seua recepció es produïska com més prompte millor, amb especial utilització de mitjans informàtics, electrònics i telemàtics en els supòsits en què siga possible.

#### *Quinta. Oficines d'informació*

1. Les oficines d'informació de la xarxa d'oficines integrades d'atenció al ciutadà en l'àmbit de la Comunitat són les oficines públiques de titularitat de les administracions intervinents que, a més de les funcions descrites en la clàusula anterior per a les oficines de contacte i dels servicis que presten quant a les seues competències, facilitaràn als ciutadans informació, orientació i assessorament personalitzats sobre una oferta normalitzada que comprendrà els principals servicis públics de les administracions intervinents.

2. Correspon a la comissió de seguiment prevista en la clàusula octava aprovar i revisar periòdicament l'oferta normalitzada que es referix la clàusula anterior.

3. Les administracions intervinents es comprometen a intercanviar els seus instruments d'informació i assessorament, així com a adoptar les mesures funcionals o tècniques que faciliten l'agregació o integració d'estos instruments en sistemes que faciliten i impulsen els servicis a prestar per les oficines a què es referix esta clàusula.

#### *Sexta. Oficines de gestió*

1. Les oficines de gestió de la xarxa d'oficines integrades d'atenció al ciutadà en l'àmbit de la Comunitat Valenciana prestaràn, a més dels servicis propis de les oficines de contacte i d'informació, servicis conjunts de tramitació corresponents a procediments i tràmits de la competència de les administracions intervinents.

2. A estos efectes, les administracions intervinents es comprometen a determinar a través de la comissió de seguiment els tràmits i procediments susceptibles de ser objecte de prestació de servicis de tramitació per les oficines a què es referix esta clàusula. Esta determinació afectarà progressivament procediments de tramitació compartida i a aquells altres, responsabilitat de cada Administració, entre els quals hi haja una connexió material.

3. Les administracions intervinents es comprometen a adoptar les mesures organitzatives, funcionals i tècniques necessàries per a possibilitar sistemes i processos conjunts que possibiliten la seua gestió en les oficines a què es referix esta clàusula.

#### *Sèptima. Col·laboració en altres mitjans*

1. Les parts firmants d'este conveni es comprometen a estudiar i adoptar mesures de col·laboració per a procurar la cooperació entre els servicis d'atenció de les dos administracions a través d'Internet. En especial, fixaran processos d'agregació i sindicació de continguts que afecten les respectives pàgines web principals.

2. Igualment, analitzaran i proposaran mesures de col·laboració entre els servicis telefònics d'atenció al ciutadà de la responsabilitat de les dos administracions.

3. Les actuacions derivades d'esta clàusula s'adoptaran sempre amb les orientacions d'extensió a la resta d'administracions intervinents i normalització dels nivells i estàndards d'atenció fixats per a les oficines presencials.

#### *Octava. Comissió de seguiment*

1. Es crea una comissió de seguiment del conveni, copresidida per la directora general d'Organització Administrativa i Procediments del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques i pel secretari autonòmic d'Administració Pública de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública de la Generalitat de la Comunitat Valenciana i integrada per tres representants designats pel ministeri; un d'ells, serà un representant de la delegació del Govern a la Comunitat Valenciana sempre que el seguiment siga susceptible de realització a nivell perifèric, de conformitat amb l'article 27.1.b de la Llei 6/1997, de 14 d'abril, d'organització i funcionament de l'Administració General de l'Estat, així com amb l'apartat 12 de l'Acord del Consell de Ministres de 2 de març de 1990, sobre convenis de col·laboració, i tres designats per la comunitat

c) Remedir inmediatamente los documentos, una vez registrados, y en todo caso dentro de los tres días siguientes al de su recepción, directamente a los órganos o entidades destinatarios de los mismos. Dicha remisión se efectuará por los medios más apropiados para que su recepción se produzca con la mayor brevedad posible, con especial utilización de medios informáticos, electrónicos y telemáticos en los supuestos en que sea posible.

#### *Quinta. Oficinas de información*

1. Las oficinas de información de la red de oficinas integradas de atención al ciudadano en el ámbito de la Comunitat son las oficinas públicas de titularidad de las administraciones intervinientes que, además de las funciones descritas en la cláusula anterior para las oficinas de contacto y de los servicios que presten en razón de sus competencias, facilitarán a los ciudadanos información, orientación y asesoramiento personalizados sobre una oferta normalizada que comprenderá los principales servicios públicos de las administraciones intervinientes.

2. Corresponde a la comisión de seguimiento prevista en la cláusula octava aprobar y revisar periódicamente la oferta normalizada a que se refiere la cláusula anterior.

3. Las administraciones intervinientes se comprometen a intercambiar sus instrumentos de información y asesoramiento, así como a adoptar las medidas funcionales o técnicas que faciliten la agregación o integración de dichos instrumentos en sistemas que faciliten e impulsen los servicios a prestar por las oficinas a las que se refiere esta cláusula.

#### *Sexta. Oficinas de gestión*

1. Las oficinas de gestión de la red de oficinas integradas de atención al ciudadano en el ámbito de la Comunitat Valenciana prestarán, además de los servicios propios de las oficinas de contacto y de información, servicios conjuntos de tramitación correspondientes a procedimientos y trámites de la competencia de las administraciones intervinientes.

2. A tales efectos, las administraciones intervinientes se comprometen a determinar a través de la comisión de seguimiento los trámites y procedimientos susceptibles de ser objeto de prestación de servicios de tramitación por las oficinas a las que se refiere esta cláusula. Dicha determinación afectará progresivamente a procedimientos de tramitación compartida y a aquellos otros, responsabilidad de cada administración, entre los que exista una conexión material.

3. Las administraciones intervinientes se comprometen a adoptar las medidas organizativas, funcionales y técnicas precisas para posibilitar sistemas y procesos conjuntos que posibiliten su gestión en las oficinas a las que se refiere esta cláusula.

#### *Séptima. Colaboración en otros medios*

1. Las partes firmantes del presente convenio se comprometen a estudiar y adoptar medidas de colaboración para procurar la cooperación entre los servicios de atención de ambas administraciones a través de Internet. En especial, fijarán procesos de agregación y sindicación de contenidos que afectan a las respectivas páginas web principales.

2. Igualmente, analizarán y propondrán medidas de colaboración entre los servicios telefónicos de atención al ciudadano de la responsabilidad de ambas administraciones.

3. Las actuaciones derivadas de la presente cláusula se adoptarán siempre con las orientaciones de extensión al resto de administraciones intervinientes y normalización de los niveles y estándares de atención fijados para las oficinas presenciales.

#### *Octava. Comisión de seguimiento*

1. Se crea una Comisión de Seguimiento del convenio, copresidida por la directora general de Organización Administrativa y Procedimientos del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas y por el secretario autonómico de Administración Pública de la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la Generalitat de la Comunitat Valenciana e integrada por tres representantes designados por el ministerio; uno de ellos, será un representante de la Delegación del Gobierno en la Comunitat Valenciana siempre que el seguimiento sea susceptible de realización a nivel periférico, de conformidad con el artículo 27.1.b de la Ley 6/1997, de 14 de abril, de organización y funcionamiento de la Administración General del Estado, así como con el apartado duodécimo del Acuerdo del Consejo de Ministros de 2 de marzo de 1990,

autònoma. S'integraran com a membres de la comissió representants de les entitats locals que es vagen adherint a este conveni fins a un màxim de tres.

Estos membres actuaran en representació de la totalitat de les entitats locals adherides al conveni, quan estes superen el nombre de tres, i la seua designació serà rotatòria per períodes de sis mesos, corresponent a tres d'elles per l'orde d'adhesió o a les que de forma consensuada designen la totalitat d'estes.

2. Actuarà com a secretari de la comissió, amb veu però sense vot, un funcionari de l'Administració de la Generalitat de la Comunitat Valenciana.

La comissió de seguiment es reunirà amb la periodicitat que esta determine i com a mínim una vegada a l'any. De la seua reunió s'elaborarà l'acta corresponent. En compliment del Decret 176/2014, de 10 d'octubre, del Consell, pel qual es regulen els convenis que suscriba la Generalitat i el seu registre, el secretari de la comissió remetrà una còpia d'esta a l'òrgan que exercisca les competències en matèria d'atenció al ciutadà.

3. Corresponen a esta comissió les funcions següents:

a) La proposta d'adopció de les mesures que s'estimen adequades per al millor desplegament i compliment dels compromisos i obligacions establits en el conveni i per a una adequada coordinació entre les institucions participants.

b) L'elaboració d'un informe anual de seguiment i avaluació del conveni.

c) L'avaluació de les sol·licituds d'adhesió al conveni marc efectuades per les entitats locals.

d) L'acceptació o denegació de les sol·licituds a què es referix l'apartat anterior i, si és el cas, la ratificació de l'adhesió corresponent.

e) La determinació de l'adscripció i classificació de les oficines integrades d'acord amb el que disposen les clàusules tercera, quarta, quinta i sexta.

f) La fixació i revisió de l'oferta normalitzada de servicis de les oficines d'informació a què es referix la clàusula quinta, així com la determinació dels servicis a prestar per les oficines de gestió d'acord amb la clàusula sexta.

g) La resolució amb caràcter executiu de les qüestions d'interpretació i aplicació del conveni plantejades per les entitats adherides a este.

h) L'examen i resolució dels problemes d'interpretació i compliment del conveni que se susciten. La funció atribuïda a la comissió en l'apartat d anterior podrà ser assumida en qualsevol moment per les autoritats que subscriuen este conveni.

4. La comissió de seguiment ajustarà la seua actuació al que disposa el capítol II del títol II de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

#### *Novena. Finançament*

Este conveni no preveu l'existència de gastos que requiriscen l'establiment d'un sistema de finançament en este, si es considera que els derivats del compliment d'allò que s'ha acordat no impliquen increment dels programes ordinaris de gasto i inversió de cada Administració. Respecte d'això, cada Administració intervinent assumirà amb els seus propis mitjans les accions a emprendre en compliment d'este conveni.

En concret, l'aplicació i execució d'este conveni, i s'inclouen a este efecte tots els actes jurídics que puguen dictar-se en el seu desplegament i execució, no podrà suposar obligacions econòmiques per a la Generalitat i, en tot cas, haurà de ser atesa amb els seus mitjans personals i materials.

Qualsevol necessitat de finançament conjunta que puga sorgir serà, si és el cas, objecte d'acord i formalització en un nou conveni específic.

#### *Deu. Efectes del conveni*

El conveni es publicarà en el *Boletín Oficial del Estado* i en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, i tindrà efectes des de la data de la seua firma, i extingix l'anterior conveni marc entre l'Administració

sobre convenis de col·laboració, y tres designados por la comunidad autónoma. se integrarán como miembros de la comisión representantes de las entidades locales que se vayan adheriendo al presente convenio hasta un máximo de tres.

Dichos miembros actuarán en representación de la totalidad de las entidades locales adheridas al convenio, cuando estas superen el número de tres, y su designación será rotatoria por periodos de seis meses, correspondiendo a tres de ellas por el orden de adhesión o a las que de forma consensuada designen la totalidad de las mismas.

2. Actuará como secretario de la comisión, con voz pero sin voto, un funcionario de la Administración de la Generalitat de la Comunitat Valenciana.

La comisión de seguimiento se reunirá con la periodicidad que la misma determine y como mínimo una vez al año. De su reunión se elaborará la correspondiente acta. En cumplimiento del Decreto 176/2014, de 10 de octubre, del Consell, por el que se regula los convenios que suscriba la Generalitat y su registro, el secretario de la comisión remitirá copia de la misma al órgano que ejerza las competencias en materia de atención al ciudadano.

3. Corresponden a esta comisión las siguientes funciones:

a) La propuesta de adopción de cuantas medidas se estimen adecuadas para el mejor desarrollo y cumplimiento de los compromisos y obligaciones establecidos en el convenio y para una adecuada coordinación entre las instituciones participantes.

b) La elaboración de un informe anual de seguimiento y evaluación del convenio.

c) La evaluación de las solicitudes de adhesión al convenio marco efectuadas por las entidades locales.

d) La aceptación o denegación de las solicitudes a que se refiere el apartado anterior y, en su caso, la ratificación de la adhesión correspondiente.

e) La determinación de la adscripción y clasificación de las oficinas integradas de acuerdo con lo dispuesto en las cláusulas tercera, cuarta, quinta y sexta.

f) La fijación y revisión de la oferta normalizada de servicios de las oficinas de información a que se refiere la cláusula quinta, así como la determinación de los servicios a prestar por las oficinas de gestión de acuerdo con la cláusula sexta.

g) La resolución con carácter ejecutivo de las cuestiones de interpretación y aplicación del convenio planteadas por las Entidades adheridas al mismo.

h) El examen y resolución de los problemas de interpretación y cumplimiento del convenio que se susciten. La función atribuida a la comisión en el apartado d anterior podrá ser asumida en cualquier momento por las autoridades que suscriben el presente convenio.

4. La Comisión de Seguimiento ajustará su actuación a lo dispuesto en el capítulo II del título II de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

#### *Novena. Financiación*

El presente convenio no contempla la existencia de gastos que requieran el establecimiento de un sistema de financiación en el mismo, considerando que los derivados del cumplimiento de lo acordado no implican incremento de los programas ordinaris de gasto e inversión de cada Administración. A este respecto, cada administración interviniente asumirá con sus propios medios las acciones a emprender en cumplimiento de este convenio.

En concreto, la aplicación y ejecución del presente convenio, incluyendo al efecto todos los actos jurídicos que pudieran dictarse en su desarrollo y ejecución, no podrá suponer obligaciones económicas para la Generalitat y, en todo caso, deberá ser atendida con sus medios personales y materiales.

Cualquier necesidad de financiación conjunta que pudiera surgir será, en su caso, objeto de acuerdo y formalización en un nuevo convenio específico.

#### *Décima. Efectos del convenio*

El Convenio se publicará en el *Boletín Oficial del Estado* y en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, surtiendo efectos desde la fecha de su firma, extinguiendo el anterior convenio marco entre la

General de l'Estat i la Comunitat Valenciana, de data 22 de maig de 2007.

El període de vigència del conveni finalitzarà el 31 de desembre de l'any 2020, i es podrà prorrogar de forma expressa, per les dos parts per períodes de 4 anys, sempre que la seua pròrroga s'adopte amb anterioritat a la finalització del termini de vigència.

També es podrà extingir la vigència si el conveni és denunciat, amb audiència prèvia de la comissió de seguiment i comunicació a les altres parts firmants, per aquella que considere que s'ha vulnerat l'esperit d'este o s'ha incomplert alguna de les seues clàusules. La denúncia s'efectuarà per escrit, amb una antelació mínima de tres mesos a la data. En tot cas, llevat que hi haja un pacte exprés, les parts es comprometen a realitzar les actuacions necessàries dirigides a la finalització de les accions ja iniciades.

#### *Onze. Vigència i extinció de les adhesions*

Les obligacions assumides entre les administracions intervinents i les entitats locals que s'adherisquen al conveni marc s'entendran vigents des de la publicació de cada adhesió en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* fins a l'extinció del conveni marc pel transcurs dels terminis o per la concurrència de les circumstàncies previstes en la clàusula anterior.

En tot cas, l'adhesió de cada entitat local quedarà sense efecte per denúncia expressa realitzada per escrit, i comunicada a la comissió de seguiment amb una antelació mínima de tres mesos a la data en què es pretén que tinga eficàcia, per mutu acord entre esta entitat i les administracions intervinents o per decisió unilateral d'alguna d'estes, quan es produïska per una altra un incompliment greu acreditat de les obligacions assumides; si bé l'extinció de les obligacions derivades de l'adhesió de l'entitat local no afectarà la vigència del conveni marc ni a la resta d'adhesions a este.

#### *Dotze. Convenis anteriors*

Els convenis i instruments de col·laboració així com les adhesions d'entitats locals que han sigut formalitzats per a la progressiva implantació d'una xarxa d'oficines integrades d'atenció al ciutadà en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, a l'empara de l'anterior conveni marc entre l'Administració General de l'Estat i la Comunitat Valenciana de data 22 de maig de 2007, mantindran la seua vigència fins a la firma d'este conveni marc.

#### *Tretze. Procediment per a l'adhesió*

1. A fi d'agilitzar l'adhesió de les entitats locals interessades, estes podran sol·licitar l'adhesió a este conveni a partir de la seua firma. Per a això, hauran de remetre el secretari autonòmic d'Administració Pública de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública de la Comunitat Valenciana, la sol·licitud d'adhesió que figura com a annex a este conveni marc, acompanyada dels documents següents:

a) La certificació de l'acord de l'òrgan corresponent de l'entitat local pel qual s'adopta la decisió de sol·licitar l'adhesió al conveni marc.

b) El qüestionari que els serà facilitat, a fi d'aportar la informació necessària per a comprovar que l'entitat local de què es tracte disposa dels mitjans i de la capacitat de gestió necessària per a assumir les obligacions derivades del conveni.

2. Les entitats locals de la Comunitat Valenciana que ho desitgen, podran sol·licitar l'adhesió a este conveni per via electrònica a través de la plataforma d'adhesions del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques (<https://ssweb.seap.minhap.es/portaleELL>). La sol·licitud junt amb la documentació relacionada en el punt 1 d'esta clàusula la firmarà electrònicament l'alcalde de l'ajuntament que s'adherisca i, si és el cas, el president de les altres entitats locals, o persona autoritzada a este efecte.

3. A fi d'assegurar la identitat del sol·licitant, per a accedir a l'aplicació de la plataforma d'adhesions es requerirà estar en possessió del document nacional electrònic (DNIE) o certificat digital reconegut de persona física o jurídica, d'acord amb el que estableix l'article 11 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de Firma Electrònica.

La informació sobre els requisits i mitjans per a obtenir el certificat digital d'usuari estarà disponible en la pròpia plataforma d'adhesions (<https://ssweb.seap.minhap.es/portaleELL>).

Administración General del Estado y la Comunitat Valenciana de fecha 22 de mayo de 2007.

El período de vigencia del convenio finalizará el 31 de diciembre del año 2020, pudiendo prorrogarse de forma expresa, por ambas partes por periodos de 4 años, siempre que su prórroga se adopte con anterioridad a la finalización de su plazo de vigencia.

También podrá extinguirse la vigencia si el convenio es denunciado, previa Audiencia de la comisión de seguimiento y comunicación a las otras partes firmantes, por aquella que considere que se ha vulnerado el espíritu del mismo o se ha incumplido alguna de sus cláusulas. La denuncia se efectuará por escrito, con una antelación mínima de tres meses a la fecha. En todo caso, salvo pacto expreso, las partes se comprometen a realizar las actuaciones necesarias dirigidas a la finalización de las acciones ya iniciadas.

#### *Undécima. Vigencia y extinción de las adhesiones*

Las obligaciones asumidas entre las administraciones intervinientes y las entidades locales que se adhieran al convenio marco se entenderán vigentes desde la publicación de cada adhesión en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* hasta la extinción del convenio marco por el transcurso de los plazos o por la concurrència de las circunstancias previstas en la cláusula anterior.

En todo caso, la adhesión de cada entidad local quedará sin efecto por denuncia expresa realizada por escrito, y comunicada a la comisión de seguimiento con una antelación mínima de tres meses a la fecha en la que se pretende que tenga eficacia, por mutuo acuerdo entre dicha entidad y las administraciones intervinientes o por decisión unilateral de alguna de ellas, cuando se produzca por otra un incumplimiento grave acreditado de las obligaciones asumidas; si bien la extinción de las obligaciones derivadas de la adhesión de la entidad local no afectará a la vigencia del convenio marco ni al resto de adhesiones al mismo.

#### *Duodécima. Convenios anteriores*

Los convenios e instrumentos de colaboración así como las adhesiones de entidades locales que han sido formalizadas para la progresiva implantación de una red de oficinas integradas de atención al ciudadano en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, al amparo del anterior convenio marco entre la Administración General del Estado y la Comunitat Valenciana de fecha 22 de mayo de 2007, mantendrán su vigencia hasta la firma del presente convenio marco.

#### *Decimotercera. Procedimiento para la adhesión*

1. Con el fin de agilizar la adhesión de las entidades locales interesadas, estas podrán solicitar la adhesión al presente convenio a partir de su firma. Para ello, deberán remitir al secretario autonómico de Administración Pública de la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la Comunitat Valenciana, la solicitud de adhesión que figura como anexo al presente convenio marco, acompañada de los siguientes documentos:

a) La certificación del acuerdo del órgano correspondiente de la entidad local por el que se adopta la decisión de solicitar la adhesión al convenio marco.

b) El cuestionario que les será facilitado, con objeto de aportar la información necesaria para comprobar que la entidad local de que se trate dispone de los medios y de la capacidad de gestión necesaria para asumir las obligaciones derivadas del convenio.

2. Las entidades locales de la Comunitat Valenciana que lo deseen, podrán solicitar la adhesión al presente convenio por via electrònica a través de la plataforma de adhesiones del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas (<https://ssweb.seap.minhap.es/portaleELL>). La solicitud junto con la documentación relacionada en el punto 1 de esta cláusula deberá ser firmada electrònicamente por el alcalde del ayuntamiento que se adhiera y, en su caso, por el presidente de las otras entidades locales, o persona autorizada al efecto.

3. Con el fin de asegurar la identidad del solicitante, para acceder a la aplicación de la plataforma de adhesiones se requerirá estar en posesión del Documento Nacional Electrónico (DNIE) o certificado digital reconocido de persona física o jurídica, de acuerdo con lo establecido en el artículo 11 de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

La información sobre los requisitos y medios para obtener el certificado digital de usuario estará disponible en la propia plataforma de adhesiones (<https://ssweb.seap.minhap.es/portaleELL>).

4. Les sol·licituds seran acceptades o denegades per la comissió de seguiment prevista en la clàusula octava en el termini de quinze dies a comptar del registre d'estes.

*Catorze. Règim jurídic*

Este conveni té naturalesa administrativa, i d'acord amb el que preveu l'article 4.1.c del text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, es troba exclòs de l'àmbit d'aplicació d'esta, encara que s'aplicaran els seus principis per a resoldre els dubtes i llacunes que puguen plantejar-se.

Per a la Generalitat, este conveni queda subjecte a la regulació continguda en el Decret 176/2014, de 10 d'octubre, del Consell, pel qual es regula els convenis que suscriba la Generalitat i el seu registre, així com en la resta de normativa aplicable en esta matèria.

Les qüestions litigioses que puguen sorgir en la seua interpretació i compliment, sense perjudici del que preveu la clàusula octava, seran de coneixement i competència de l'Orde Jurisdiccional del Contenciós Administratiu.

En prova de conformitat, i perquè conste als efectes oportuns, les parts firmen i rubriquen tots els seus fulls per quadruplicat este conveni de col·laboració, en el lloc i la data indicats en l'encapçalament.

El secretari d'Estat d'Administracions Públiques: Antonio Beteta Barreda

El conseller d'Hisenda i Administració Pública: Juan Carlos Moragues Ferrer.

ANNEX

PROTOCOL D'ADHESIÓ

(Nom i càrrec) ... en representació de (entitat local) ...,

DECLARA

Que el ... (òrgan competent) ... de (entitat local) ha acordat, amb data ..... sol·licitar l'adhesió al conveni de (data), que es publicarà en el *Boletín Oficial del Estado* i en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, subscrit entre l'Administració General de l'Estat i l'Administració de la Generalitat de la Comunitat Valenciana per a la implantació d'una xarxa d'espais comuns d'atenció al ciutadà en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

MANIFESTA

La voluntat de (entitat local) ... la representació de la qual exercix, d'adherir-se expressament a totes i cada una de les clàusules del conveni marc esmentat, i assumir les obligacions derivades d'este i amb subjecció a totes les seues clàusules. (lloc i data) (antefirma i firma).

De conformitat amb el procediment establert en la clàusula dotze del conveni de (data), subscrit entre l'Administració General de l'Estat i l'Administració de la Generalitat de la Comunitat Valenciana s'ha prestat conformitat a l'adhesió sol·licitada per les administracions intervinents.

Que, a estos efectes s'adjunta la documentació següent:

...

...

(Lloc i data)

Els presidents de la comissió de seguiment

(Firmes)

4. Las solicitudes serán aceptadas o denegadas por la comisión de seguimiento prevista en la cláusula octava en el plazo de quince días a contar desde el registro de las mismas.

*Decimocuarta. Régimen jurídico*

El presente convenio tiene naturaleza administrativa, y conforme a lo previsto en el artículo 4.1.c del texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, aprobado por el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, se encuentra excluido del ámbito de aplicación de la misma, aunque se aplicarán sus principios para resolver las dudas y lagunas que puedan plantearse.

Para la Generalitat, el presente convenio queda sujeto a la regulación contenida en el Decreto 176/2014, de 10 de octubre, del Consell, por el que se regula los convenios que suscriba la Generalitat y su registro, así como en el resto de normativa aplicable en esta materia.

Las cuestiones litigiosas que puedan surgir en su interpretación y cumplimiento, sin perjuicio de lo previsto en la cláusula octava, serán de conocimiento y competencia del orden jurisdiccional de lo contencioso administrativo.

En prueba de conformidad, y para que conste a los efectos oportunos, las partes firman y rubrican todas sus hojas por cuadruplicado el presente convenio de colaboración, en el lugar y fecha indicados en el encabezamiento.

El secretario de Estado de Administraciones Públicas: Antonio Beteta Barreda.

El conseller de Hacienda y Administración Pública: Juan Carlos Moragues Ferrer.

ANEXO

PROTOCOLO DE ADHESIÓN

(Nombre y cargo) ... en representación de (entidad local) ...,

DECLARA

Que el (órgano competente) ... de (entidad local) ... ha acordado, con fecha..... solicitar la adhesión al Convenio de (fecha), que se publicará en el *Boletín Oficial del Estado* y en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, suscrito entre la Administración General del Estado y la Administración de la Generalitat de la Comunitat Valenciana para la implantación de una red de espacios comunes de atención al ciudadano en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana.

MANIFIESTA

La voluntad de (entidad local) ... cuya representación ostenta, de adherirse expresamente a todas y cada una de las cláusulas del convenio marco mencionado, asumiendo las obligaciones derivadas del mismo y con sujeción a todas sus cláusulas. (lugar y fecha) (antefirma y firma).

De conformidad con el procedimiento establecido en la cláusula duodécima del convenio de (fecha), suscrito entre la Administración General del Estado y la Administración de la Generalitat de la Comunitat Valenciana se ha prestatado conformidad a la adhesión solicitada por las administraciones intervinientes.

Que, a estos efectos se adjunta la siguiente documentación:

...

...

(Lugar y fecha)

Los presidentes de la Comisión de Seguimiento

(Firmas)